

## Nuestro Compromiso

En **Carl Zeiss** hemos estado comprometidos por más de 150 años en proveer equipos de microscopía de la mas alta calidad. Investigadores destacados y galardonados premios Nobel han usados nuestros equipos y nos han enriquecido con sugerencias para el desarrollo futuro y mejoras de nuestros equipos. Muchas de éstas sugerencias han sido relacionadas para el uso óptimo y mantenimiento de los componentes de estos instrumentos valiosos.

Al paso de los años **Carl Zeiss** de México ha invertido en recursos y sistemas para proveer un insuperable servicio técnico, soporte en las aplicaciones y capacitación a nuestros clientes. Más de 20 empleados de **Carl Zeiss** de México están dedicados a ofrecer asistencia a nuestros clientes en problemas técnicos, orientación en software y asesoramiento de las aplicaciones.

Para localizar en **Carl Zeiss** a la persona correcta, mantenga por favor esta guía cerca de su microscopio.

Lada sin costo 01 800 022 93 47

Tel. 01 (52) 55 59 99 02 00

Servicio Ext. 239, 114

Ventas Ext. 210, 211



## Carl Zeiss Online

<http://www.zeiss.com/campus>

(Página en inglés)

¿Necesita descubrir qué tipo de iluminación es la que mejor se adapta a su experimento? o tal vez desea saber la forma en que el ApoTome realmente funciona?

¿Está considerando la posibilidad de realizar un nuevo experimento utilizando una nueva proteína fluorescente?



Visite <http://www.zeiss.com/campus> y obtendrá las respuestas. Hemos puesto en marcha una amplia gama de tutoriales en línea con la cooperación de Mike Davidson de la Universidad Estatal de Florida (EUA) conocido investigador y autor del material educativo en línea así como de numerosas publicaciones científicas.

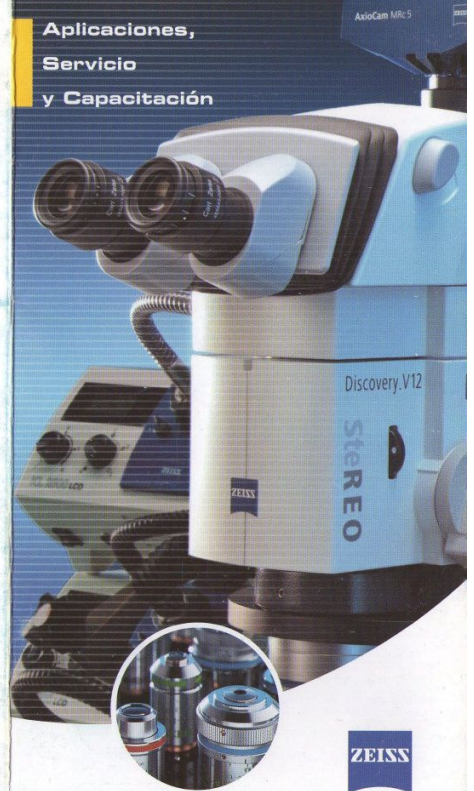
Usted encontrará detalladas explicaciones de las bases técnicas del microscopio (por ejemplo iluminación por fluorescencia) así como información de respaldo de aplicaciones high end.

Este recurso en línea le mostrará toda la información de aplicaciones a los usuarios de los equipos Zeiss, además de ofrecerle una galería de imágenes.

**Carl Zeiss de México, S.A. de C.V.**  
División Microscopía  
Miguel A. de Quevedo 496  
Col. Santa Catarina Coyoacán  
México D.F.  
01 800 022 93 47 Ext. 239 y 114  
(55) 59 99 02 00  
[micro@zeiss.org](mailto:micro@zeiss.org)

Microscopía de Carl Zeiss

## Aplicaciones, Servicio y Capacitación



ZEISS

We make it visible.

Comprometidos con su investigación

## Asistencia en aplicaciones

Si usted requiere respuestas y asistencia para preguntas tales como:

- ¿Cuál es el set de filtros apropiado para mis fluorocromos?
- ¿Cómo se hace el reemplazo de la lámpara HBO en mi microscopio?
- ¿Cómo puedo mejorar la calidad de la imagen?
- Asesóme – ¡Estoy teniendo un mensaje de error!
- ¿El enfoque de mi microscopio es el correcto?
- Necesito ayuda con mi experimento FRET, FRAP, FURA, ...



No importa cual de nuestros productos este usted usando, nuestro grupo de asistencia en aplicaciones está aquí para asistirlo con cualquier pregunta que tenga o problema que encuentre. Nuestro equipo consiste en especialistas altamente calificados y entrenados, quienes son expertos en los diferentes campos – microscopio óptico, análisis de imagen digital o láser confocal. Estamos orgullosos de nuestros productos y queremos asegurar que obtenga el mejor uso posible de ellos.

● ● ● Microscopía/NTS  
Teléfono: 52(55) 59 99 02 00 Ext. 210, 211, 207  
8:30a.m. – 17:30 p.m. Lunes a viernes  
Excepto días festivos  
e-mail: [micro@zeiss.org](mailto:micro@zeiss.org)  
[d.gil@zeiss.org](mailto:d.gil@zeiss.org)

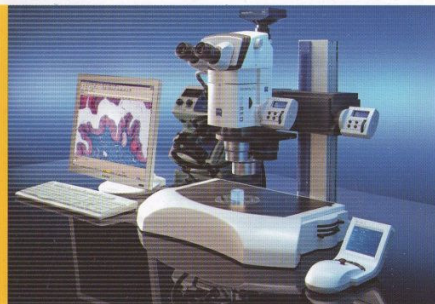
## Servicio y Mantenimiento

¿Tiene alguna consulta como ésta?:

Terminó la vida útil del láser y necesito reemplazarlo.  
Estoy interesado en el Contrato de servicio para mi microscopio **Carl Zeiss**.  
La fuente de poder está descompuesta y necesito cambiarla.  
Mi microscopio necesita una visita para el mantenimiento preventivo.

Partes pueden estropearse debido al uso y el sistema complejo necesita regularmente servicio para garantizar el óptimo desempeño.

En **Carl Zeiss** todos nuestros ingenieros son capacitados de manera continua en nuestras instalaciones en Alemania. Ofrecemos una amplia gama de servicios de reparación y mantenimiento, incluyendo instalaciones y reparaciones en sitio, diagnósticos, contratos anuales de servicio, servicios correctivos y más.



● ● ● Microscopía/NTS Servicio  
Teléfono: 52(55) 59 99 02 00 Ext. 239, 114  
8:30 a.m. – 17:30 p.m. Lunes a viernes  
Excepto días festivos  
e-mail: [micro@zeiss.org](mailto:micro@zeiss.org)

## Capacitación

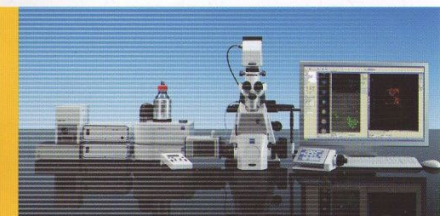
La experiencia de trabajo con microscopios Carl Zeiss.

Observar, aprender y aplicar. El entrenamiento práctico con microscopios ha sido una tradición a través del tiempo en **Carl Zeiss**.

El primer curso data a principios de 1907 en Jena, Alemania. Iniciado por dos notables científicos de **Carl Zeiss**, ganadores del premio Nobel Henry Siedentopf y el legendario August Koehler. Y nosotros hemos continuado con esta tradición.

Actualmente ofrecemos cursos aquí en México. Nuestros cursos cubren la teoría y la práctica, pone en práctica sus destrezas y las desarrolla.

En nuestro Tech Training Center ubicado en la Ciudad de México, tendrá su capacitación con expertos en la materia.



Los siguientes cursos son ofrecidos de forma regular:

- Microscopía básica.
- Microscopía avanzada e Introducción a la microfotografía.
- Microfotografía profesional.
- Procesamiento y análisis de imagen. (nivel básico y avanzado)
- Microscopía confocal.
- Microscopía electrónica de barrido. (nivel básico y avanzado)

● ● ● Microscopía/NTS Cursos  
Teléfono: 52(55) 59 99 02 00 Ext. 125  
8:30am – 17:30 pm Lunes a viernes  
Excepto días festivos  
e-mail: [micro@zeiss.org](mailto:micro@zeiss.org)